



TOYS 'R' US GmbH, Postfach 301371, 50783 Köln

## Zeugnis

Herr Andreas Kolar, geboren am 19.12.1966, trat am 14.05.2001 als Verkäufer mit Kassier- und Lagertätigkeit in unsere Filiale in Koblenz ein.

Der Einsatz von Herrn Kolar erfolgte überwiegend im Verkaufs-, Service- und Lagerbereich, wo er für die Warenannahme, die Warenausgabe, die Instandhaltung und für die Erstellung von Verkaufsmustern zuständig war. Im Servicebereich war er für die Reklamationsbearbeitung und die Umtauschabwicklung verantwortlich. Außerdem leistete er einen freundlichen Kundendienst an unserer Kundeninformation und übernahm die Kassenbetreuung und -abrechnung sowie das Kassieren. Im Verkaufsbereich war er unter Einhaltung der Toys „R“ Us spezifischen Warenpräsentationskonzepte für die Regalpflege und die Regalpreisauszeichnung im Bereich Spiele zuständig. Zusätzlich sorgte er für eine übersichtliche Gestaltung seines Lagerbereiches, so daß ein zügiges Nachfüllen der Verkaufsregale jederzeit möglich war. Zu seinem weiteren Aufgabengebiet gehörte die freundliche und fachgerechte Kundenberatung im Big-Ticket-Bereich ( Fahrräder ) und im Security-Bereich ( Software, Videospiele ).

Herr Kolar erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Er war hilfsbereit, fleißig und ehrlich. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, dem Kollegenkreis und Kunden war freundlich und korrekt.

Herr Kolar verläßt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag auf eigenen Wunsch. Für seine weitere persönliche und berufliche Zukunft wünschen wir Herrn Kolar alles Gute.

Köln, 30. Juni 2002  
TOYS "R" US GmbH

ppa.  
Willi Jacquorie  
-Personalleiter-

i.A.  
Werner Ahrweiler  
-Payroll Manager-